

Dipartimento della Giustizia Tributaria

Direzione II - Sistemi informativi, statistica, organizzazione e bilancio

Ufficio V



Dipartimento
della Giustizia Tributaria

Adozione della piattaforma Microsoft Teams per lo svolgimento delle Udienze a distanza in sostituzione di Skype for Business

16/12/2025

Indice

La seguente presentazione è rivolta alle Parti costituite e/o i difensori o loro delegati e fornisce una panoramica dettagliata delle principali funzionalità operative necessarie per la corretta partecipazione alle udienze a distanza tramite Microsoft Teams.

1

Premessa e obiettivi

2

Lo strumento Microsoft Teams

3

Come accedere all'udienza a distanza

4

Partecipazione all'udienza a distanza

5

Riepilogo generale

6

Caratteristiche tecniche di sicurezza

7

Assistenza tecnica

1.

Premessa e obiettivi

L'udienza a distanza, come disciplinato dall'articolo 34-bis del D.lgs. n. 546/1992, consiste nello svolgimento dell'udienza processuale da remoto mediante l'utilizzo di una connessione internet e di una piattaforma software.

La piattaforma software da utilizzare, in sostituzione della piattaforma Skype for Business, è Microsoft Teams ai sensi del D.M. 24 novembre 2025 pubblicato in G.U. n. 275 del 26-novembre 2025, contenente le regole tecnico-operative relative allo svolgimento dell'udienza da remoto.

La scelta della nuova piattaforma Microsoft Teams in sostituzione di Skype for Business rientra nel più ampio processo di aggiornamento tecnologico dei sistemi informativi a supporto della funzione giurisdizionale tributaria.



2. Lo strumento Microsoft Teams

1

Utilizzo della piattaforma
Microsoft Teams

2

Requisiti per l'accesso all'evento tramite
Microsoft Teams

■ Informazioni generali

La soluzione proposta si basa sul prodotto Microsoft Teams, il cui servizio è reso attraverso un canale di comunicazione criptato su rete telematica pubblica, con un sistema di gestione e controllo in cloud all'interno di aree (tenant) di data center ubicati nel territorio dell'Unione Europea.

Le caratteristiche che i dispositivi delle parti costituite e/o i difensori o loro delegati devono rispettare, al fine di garantire il corretto svolgimento dell'udienza a distanza, sono definite nel D.M. del 24 novembre 2025.

Il passaggio a Microsoft Teams permetterà di usufruire di un ambiente di videoconferenza più moderno, intuitivo e gratuito assicurando una migliore esperienza ai professionisti e ai cittadini che interagiscono con le Corti di giustizia tributaria.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams consultare la pagina web raggiungibile all'indirizzo:
<https://support.microsoft.com/it-it/teams>.



2.1

Utilizzo della piattaforma Microsoft Teams

■ Informazioni generali

Microsoft, Microsoft Teams e i relativi loghi sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Questa guida è fornita esclusivamente a scopo informativo istituzionale. Non è affiliata, sponsorizzata né approvata da Microsoft Corporation. Le informazioni contenute sono basate sulle funzionalità disponibili al momento della redazione e possono essere soggette a modifiche senza preavviso.

L'uso dei marchi Microsoft è soggetto alle linee guida ufficiali di Microsoft, disponibili all'indirizzo:

<https://www.microsoft.com/legal/intellectualproperty/trademarks>

Per le ultime novità e aggiornamenti su Microsoft Teams, consultare sempre la documentazione ufficiale:

<https://learn.microsoft.com/microsoftteams>



2.2

Requisiti per l'accesso all'evento tramite Microsoft Teams

■ Informazioni generali

Per partecipare all'udienza tramite Microsoft Teams è sufficiente avere un dispositivo (PC desktop o notebook) compatibile con la versione Web App di Teams accessibile da browser, oppure effettuare il download e l'installazione dell'Applicazione Microsoft Teams, disponibile in modo gratuito per i sistemi operativi Windows, MacOS, ChromeOS e Android/iOS (versione mobile).

Occorre inoltre dotarsi di una webcam e di un apparato audio (altoparlanti e microfono oppure cuffia con microfono o dispositivo equivalente), oltre che di una connessione di rete con ampiezza di banda dedicata di almeno 0,5 Megabit/secondo in upload e di almeno 1,3 Megabit/secondo in download.

Nella tabella di seguito sono elencati i sistemi operativi e i browser che supportano Microsoft Teams nelle due modalità sopracitate.

Sistemi operativi supportati (Applicazione Microsoft Teams)	Browser supportati (Web App di Teams)
Windows 10 o versioni successive	Microsoft Edge
MacOs	Safari
ChromeOS	Firefox
Android	Chrome
iOS	

3.1

Accesso da Personal Computer Desktop e Portatile

1

Accedere all'evento dalla PEC

■ Informazioni generali

Le parti costituite e/o i difensori o loro delegati, riceveranno una **prima PEC** - Posta Elettronica Certificata con la comunicazione della data di trattazione del ricorso/appello e, successivamente, nel caso in cui l'udienza debba svolgersi da remoto, una **seconda PEC** che conterrà l'ora prefissata per la discussione e il collegamento alla riunione di Teams. Il collegamento è diverso per ciascuna udienza, strettamente personale e non cedibile a terzi, fatta eccezione per l'eventuale difensore delegato.

Le parti costituite e/o i difensori o loro delegati riceveranno inoltre, tramite **App-IO**, un messaggio relativo all'avvenuta consegna della PEC contenente l'avviso di trattazione in udienza trasmessa dalla segreteria della Corte di giustizia tributaria.

Il messaggio verrà ricevuto dai soli difensori la cui casella PEC è stata indicata nel ricorso, qualora risultino registrati sulla App-IO e abbiano attivato la funzione di ricezione dei messaggi dall'app stessa.

Per lo svolgimento dell'udienza a distanza è preferibile collegarsi con qualche minuto di anticipo rispetto all'ora fissata (preferibilmente 10/15 minuti) per verificare il funzionamento dei dispositivi audio e video.



