

LA DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI, LE COMPETENZE DIGITALI E IL RUOLO DEI PROFESSIONISTI

*Evidenze dalla Toscana e dall'Emilia-Romagna in tema Suap
("Sportello Unico per le Attività Produttive")*

10 ottobre 2025, 11:00 - 13:00

Aula Magna Storica, Scuola Superiore Sant'Anna

Piazza Martiri della libertà, 33 - 56127 (Pisa)

PROGRAMMA

11:00-11:10	Saluti e introduzione all'evento <i>Andrea Tenucci (Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa)</i>
11:10-11:30	Il Single Digital Gateway come accesso unico ai servizi pubblici digitali dell'Unione Europea <i>Agenzia per l'Italia digitale - Agid</i>
11:30-11:40	Presentazione del progetto PRIN PNRR 2022 "The digital transformation of public services: a multistakeholder governance approach" <i>Andrea Tenucci (Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa)</i>
11:40-12:00	Le competenze digitali e il ruolo dei professionisti: il caso del Sistema Telematico di Accettazione Regionale (STAR) della Regione Toscana <i>Andrea Tenucci e Lino Cinquini (Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa)</i>
12:00-12:20	Le competenze digitali e il ruolo dei professionisti: il caso di Accesso Unitario della Regione Emilia-Romagna <i>Sara Giovanna Mauro e Ulpiana Kokollari (Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia)</i>
12:20-12:35	Il punto di vista dei professionisti <i>Andrea Mancuso e Simone Frosini (Rete Toscana delle Professioni Tecniche)</i>
12:35-12:50	La prospettiva e le iniziative della Regione Toscana <i>Gianluca Vannuccini (Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione - Regione Toscana)</i>
12:50-13:00	Q&A