



**RETE TOSCANA PROFESSIONI TECNICHE**

Prot. 05/24

Agli Associati della Rete Toscana  
della Professioni Tecniche

Oggetto: **Sperimentazione nuovo sistema PORTOS della Regione Toscana**

Spettabili Associati, cari Colleghi,

Vi aggiorniamo che sta proseguendo il lavoro in collaborazione con l'Istituto Sant'Anna di Pisa, nello specifico durante gli ultimi incontri avvenuti nel mese di aprile, è emersa la volontà e l'obiettivo di analizzare i percorsi legata all'esperienza degli utenti nell'ambito dell'utilizzo dei portali PORTOS, SIDIT e STAR con il fine di migliorare le esperienze degli utilizzatori attraverso la semplificazione delle interfacce.

L'obiettivo della Regione è quello di effettuare una revisione complessiva di tutti i portali messi a disposizione inserendoli in un sistema di accesso unico, analizzando eventuali criticità presenti nei singoli portali.

L'analisi dei portali contemplerà sia le fasi di front office che quelle in back office. La collaborazione richiesta alla RTPT è relativa alla parte di front-office mettendo a disposizione l'esperienza dei professionisti i quali potranno fornire un feedback sull'utilizzo del portale ed evidenziare criticità e difficoltà nell'utilizzo.

Il Sant'Anna e la Regione hanno proposto di selezionare utenti in grado di presentare diverse tipologie di pratiche.

I professionisti partecipanti dovranno redigere e presentare le pratiche alla presenza di un informatico della RT, mettendo in evidenza le diverse criticità o difficoltà che riscontrano nel corso della presentazione. Alla fine verrà sottoposto loro un rapido questionario.

Tale analisi dovrebbe permettere anche la redazione di linee guida per l'utilizzo del portale.

Il progetto si concluderà con un convegno che porterà a evidenziare le competenze digitali dei professionisti e darà la possibilità di migliorare sia front che in back la funzionalità dei portali PORTOS, SIDIS e STAR.



## RETE TOSCANA PROFESSIONI TECNICHE

Siamo pertanto con la presente a chiedervi di individuare e comunicarci dei nominativi di professionisti che operano con deposito di pratiche sulla piattaforma PORTOS, e che possano rendersi disponibili a presentare le prossime pratiche/istanze da sottoporre alla sperimentazione del progetto.

RingraziandoVi per la collaborazione e la disponibilità che ogni sperimentatore vorrà offrire, Vi invitiamo ad inviarci tali nominativi entro e non oltre il 14 maggio 2024.

Confidiamo nel vostro supporto e che facciate pervenire alle vostre strutture di coordinamento regionale e ai Consiglieri che rappresentano le vostre categorie in Consiglio di Rete proposte e stimoli su questi aspetti.

Un abbraccio

Firenze li 10/05/2024

Il Coordinatore  
(Dott. Geol. Simone Frosini)