

Alle rappresentanze provinciali degli  
Ordini Professionali e delle  
Associazioni di categoria

**OGGETTO: incremento giorni di apertura Ufficio Provinciale Territorio di  
Massa- Area Servizi Catastali e Cartografici**

Gentilissimi,

comunico che a partire dal **giorno martedì 22 settembre p.v.**, l'Ufficio Provinciale Territorio di Massa – Area Servizi Catastali e Cartografici aumenterà di un giorno l'apertura al pubblico che, pertanto, verrà prevista con le seguenti modalità:

Ufficio	Giorno e orario di apertura	Servizi erogati
UPT – Area Servizi Catastali e Cartografici	Martedì dalle ore 08.30 alle 13.00	Assistenza <b>all'utenza professionale</b> per problematiche concernenti il Catasto Terreni e Fabbricati
UPT – Area Servizi Catastali e Cartografici	Venerdì dalle ore 08.30 alle 13.00	Consultazione cartacea non informatizzata del Catasto Terreni e Fabbricati e consultazione della documentazione informatizzata <b>per l'utenza professionale e non professionale</b>

Nelle giornate di apertura i servizi verranno erogati **esclusivamente su appuntamento**. La trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, verrà limitata ai soli casi urgenti e non procrastinabili, valutabili di volta in volta. Verranno comunque garantiti i servizi nei confronti delle “categorie protette” e la ricezione dei documenti.

Con l'occasione fornisco ulteriori indicazioni per consentire una più efficiente ed efficace erogazione dei servizi.

### **Servizi erogati nelle giornate di apertura**

- ✓ **Il martedì** è previsto l'accesso programmato *di assistenza all'utenza professionale per problematiche concernenti il Catasto Terreni e Fabbricati*.

Al fine di poter consentire all'Ufficio di effettuare preventivamente le ricerche in archivio è necessario che i professionisti, al momento della prenotazione, **indichino già la documentazione da consultare** ( ad es. per la visione di una busta è necessario che il professionista indichi gli identificativi catastali dell'unità immobiliare che si intende consultare).

E' Inoltre opportuno che il professionista inserisca i recapiti telefonici e l'indirizzo di posta elettronica. In questo modo l'Ufficio, potrà se possibile, evadere la richiesta mediante assistenza telefonica od e-mail, senza la necessità di presentarsi fisicamente in ufficio.

- ✓ **Il venerdì** vengono erogati, sia per l'utenza professionale che per i contribuenti, i servizi di *consultazione cartacea del Catasto Terreni e Fabbricati* (visione Tipo di frazionamento non informatizzato, mappa del cessato catasto, visione busta del Catasto Fabbricati, collegamenti cessato e nuovo catasto, ecc.), e di *consultazione informatizzata del catasto Terreni e fabbricati* ( visure, richieste di planimetrie informatizzate, estratti di mappa, ecc.).

Anche per questo servizio è necessario, al momento della prenotazione, dettagliare la richiesta per dare la possibilità all'Ufficio di reperire eventuale documentazione in archivio e così evadere in tempi più ridotti la richiesta.

Sono state adottate inoltre modalità semplificate di accesso ai servizi e di lavorazione delle richieste dei contribuenti, potenziando tutti i canali alternativi al contatto diretto presso gli uffici.

In particolare:

- **Assistenza Volture (Terreni e Fabbricati)**: tale servizio viene erogato telefonicamente.
- **Istanze di rettifica del Catasto Terreni, del Catasto Fabbricati, di correzione ed in autotutela**: la modalità ordinaria di presentazione delle istanze è attraverso il canale telematico, ovvero mediante e-mail o pec, avendo

cura di allegare alla richiesta tutta la documentazione necessaria per evadere la stessa, oltre ai recapiti telefonici.

➤ **Volture (Terreni e Fabbricati)**: anche questo servizio continuerà ad essere erogato mediante canale telematico ( e-mail, pec) avendo cura di allegare alla richiesta tutta la documentazione necessaria alla registrazione della voltura compresa l'attestazione di avvenuto pagamento dei diritti catastali ( copia del bonifico, mod. F24 ecc.).

A tale riguardo preciso che sarebbe preferibile effettuare il pagamento dei tributi con bonifico su CCP o bancario, le cui coordinate vengono di seguito indicate:

Conto corrente bancario intestato a :

AGENZIA ENTRATE-UFFICIO PROVINCIALE DI MASSA  
CARRARA-TERRITORIO IT77F0760113600001001406253

Conto Corrente Postale con la stessa intestazione e N ° **1001406253**

In alternativa alle suddette modalità, il pagamento può avvenire mediante mod. F24.

In caso di **tardiva presentazione della voltura**, il contribuente può ravvedere la violazione, ai sensi dell'art.13 del D.L. n. 472/1997, con il versamento della sanzione e dei relativi interessi con le seguenti modalità:

- Entro 90 giorni dalla data di registrazione dell'atto amministrativo ( successione , ecc.) presso l'Agenzia delle Entrate: sanzione pari ad 1,50 euro( uno/cinquanta) con interessi nulli
- Oltre 90 giorni dalla data di registrazione dell'atto amministrativo ( successione , ecc.) presso l'Agenzia delle Entrate: sanzione pari ad euro 1,87 ( uno/ottantasette) ed interessi fino ad un massimo di 0,13 euro ( 13 centesimi di euro) ;
- Oltre 1 anno ed entro 2 anni dalla data di registrazione dell'atto amministrativo ( successione , ecc.) presso l'Agenzia delle Entrate: sanzione pari ad euro 2.14 ( due/quattordici), interessi fino ad un massimo di euro ( 50 centesimi di euro) ;
- Oltre 2 anni dalla data di registrazione dell'atto amministrativo ( successione , ecc.) presso l'Agenzia delle Entrate.: sanzione pari ad euro 2,50(due/cinquanta), interessi fino ad un massimo di euro 0,86(86 centesimi di euro)

Ringraziando per la cortese collaborazione, porgo cordiali saluti.

**IL DIRETTORE PROVINCIALE**

**Agnese Dina Peruzzi**

(Firmato digitalmente)

*Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente*