

Alle rappresentanze provinciali  
degli Ordini Professionali e delle  
Associazioni di categoria

***OGGETTO: Nuovo modello di accoglienza presso gli uffici della Direzione  
Regionale della Toscana***

Gentili Presidenti,

è con piacere che vi informiamo che dal prossimo 15 settembre avvieremo la sperimentazione in ambito regionale di un nuovo modello di accoglienza presso gli uffici operativi dell’Agenzia, per appuntamento. Il sistema tradizionale di accoglienza e ricevimento dei cittadini nei predetti uffici sarà progressivamente sostituito, all’esito della sperimentazione, dall’accesso programmato. Una tale modalità di erogazione dei servizi consentirà, infatti, di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – e al contempo potrà contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Negli ultimi anni l’offerta di servizi dell’Agenzia si è già progressivamente spostata sul canale telematico, con l’obiettivo di semplificare gli adempimenti e ridurre i costi indiretti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli uffici accedendo agli “sportelli fisici” dovrebbe essere presa in considerazione solo in via residuale, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli casi urgenti. Per quanto riguarda la presentazione delle formalità presso i servizi di pubblicità immobiliare restano salve le vigenti disposizioni di legge.

La nuova impostazione del modello di servizio dell’Agenzia sarà accompagnata da una campagna di comunicazione esterna per informare correttamente tutti i soggetti interessati.

La campagna informativa prevede comunicati stampa e interventi informativi sulle principali testate e nelle emittenti radiotelevisive regionali, pubblicazione di news sulle pagine regionali del sito internet dell’Agenzia e aggiornamento delle pagine riservate a ciascun Ufficio territoriale, video esplicativi, *webinar* e incontri online per spiegare e approfondire le nuove modalità organizzative degli uffici, brochure, infografiche, cartelloni, vetrofanie e avvisi al pubblico.

Ciò comporta un approccio totalmente nuovo ai servizi dell’Agenzia che richiederà il coinvolgimento di tutti gli attori.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto, fattivo spirito di collaborazione, Vi chiediamo di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli iscritti ed associati, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l’accesso ai servizi di front-office.

Di seguito si riportano i giorni e gli orari di apertura degli uffici di questa Direzione provinciale a partire dal prossimo 15 settembre :

<b>Ufficio</b>	<b>sede</b>	<b>Giorni e orario di apertura</b>	<b>note</b>
Ufficio Territoriale di Massa-Carrara	Viale XX Settembre 177/bis, Carrara	Lunedì, martedì, giovedì, venerdì dalle 8:30 alle 12:45.	<b>Lunedì e Giovedì</b> l'accesso è previsto <b>esclusivamente su appuntamento</b>

Ufficio Territoriale di Massa-Carrara- Sportello decentrato di Massa	Via Aurelia Ovest, 193 Massa	Mercoledì dalle 8:30 alle 12:45.	
Ufficio Territoriale di Aulla	Via Pisacane, 1, Aulla	Mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8:30 alle 12:45.	<b>Giovedì</b> l'accesso è previsto <b>esclusivamente su appuntamento</b>
Ufficio Territoriale di Aulla - Sportello decentrato di Pontremoli	Piazza della Repubblica, 1 Pontremoli	Lunedì dalle 8:30 alle 12:45.	<b>Lunedì</b> l'accesso è previsto <b>esclusivamente su appuntamento</b>
Ufficio Provinciale Territorio_Area Servizi di Pubblicità Immobiliare	Via Provinciale Massa-Avenza, 38/B	Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle 8:30 alle 13:00.	
Ufficio Provinciale Territorio_Area Servizi Catastali e Cartografici	Via Provinciale Massa-Avenza, 38/B	venerdì dalle 8:30 alle 13:00.	<b>Venerdì</b> l'accesso è previsto <b>esclusivamente su appuntamento</b>

Per contattare gli uffici di questa Direzione provinciale è possibile chiamare il numero 0585 896111. Gli operatori rispondono dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30.

E' possibile contattare anche i seguenti recapiti telefonici diretti.

Per gli Uffici Territoriali i numeri di seguito riportati sono contattabili dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.45, martedì e giovedì anche dalle ore 14.05 alle ore 16.30.

<b>Ufficio Territoriale di Massa-Carrara</b>	
<b>Servizio</b>	<b>numero telefonico</b>
Rilascio certificati	0585 896232
Richiesta Codice fiscale (CF)	0585 896566
Partita IVA	0585 896566
Successioni (telematiche e cartacee Mod. 4)	0585 896562
Registrazione atti	0585 896217
Atti giudiziari	0585 896217
Rimborsi fiscali	0585 896231
Controllo automatizzato	0585 896245
Abilitazione ai servizi telematici	0585 896566
Assistenza precompilata	335 5757903 – 335 1202533- 338 6609852
posta elettronica ordinaria	dp.massacarrara.utmassacarrara@agenziaentrate.it
posta elettronica certificata	dp.massacarrara@pce.agenziaentrate.it

<b>Ufficio Territoriale di Aulla</b>	
<b>servizio</b>	<b>numero telefonico</b>
Rilascio certificati	0585 896017
Richiesta Codice fiscale (CF)	0585 896017
Partita IVA	0585 896017
Successioni (telematiche e cartacee Mod. 4)	0585 896016
Registrazione atti	0585 896005
Atti giudiziari	0585 896005
Rimborsi fiscali	0585 896003
Controllo automatizzato	0585 896008
Abilitazione ai servizi telematici	0585 896008
Assistenza precompilata	335 5758465
posta elettronica ordinaria	dp.massacarrara.utaulla@agenziaentrate.it
posta elettronica certificata	dp.massacarrara@pce.agenziaentrate.it

Per l'Ufficio Provinciale del Territorio di Massa i numeri di seguito indicati sono contattabili dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

Ufficio Provinciale del Territorio		
servizio	numero di telefono	e-mail
Assistenza servizi catastali (informazioni su consultazioni e servizi di aggiornamento della banca dati catastale)	0585 896323 335 5758439	cristina.calvano@agenziaentrate.it
Atti di aggiornamento della cartografia e del Catasto Terreni (procedura PREGEO)	0585 896307	carmine.bevilacqua@agenziaentrate.it
Atti di aggiornamento del Catasto Edilizio Urbano (procedura DOCFA)	0585 896325	fabrizio.natale@agenziaentrate.it
Atti di aggiornamento delle intestazioni catastali- (domande di voltura)	0585 896323	cristina.calvano@agenziaentrate.it
Servizi di Pubblicità Immobiliare	0585 896303 335 5757703	daniela.bascherini@agenziaentrate.it
posta elettronica ordinaria		dp.massacarrara.uptmassacarrara@agenziaentrate.it
posta elettronica certificata		dp.massacarrara@pce.agenziaentrate.it

Cordiali saluti.

Il Direttore Provinciale Reggente (\*)  
**Gabriele Saraceno**  
*firmato digitalmente*

(\*) Firma su delega del Direttore Provinciale  
*Agnese Dina Peruzzi*

*Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente.*