

Al Signor Prefetto della Provincia di
Massa Carrara

Agli Enti Pubblici della Provincia
di Massa Carrara

Ai Sindaci della Provincia
di Massa Carrara

Alle Rappresentanze Provinciali
degli Ordini Professionali e delle
Associazioni di Categoria e CAF

***OGGETTO: Comunicazione relativa ai giorni di apertura al pubblico dell'Ufficio
Territoriale di Massa-Carrara e dell'Ufficio Territoriale di Aulla
dell'Agenzia delle Entrate Direzione Provinciale di Massa Carrara.***

Gentilissimi,

considerato che:

- è stato registrato un progressivo aumento dell'utenza presso gli uffici territoriali della Direzione Provinciale di Massa-Carrara;
- la legge n. 17 del 17 luglio 2020 di conversione del decreto legge n. 34 del 19 maggio 2020 (così detto decreto "Rilancio") ha previsto la necessità di fare ricorso a varie misure organizzative che garantiscano e rafforzino la continuità dell'azione amministrativa e l'erogazione dei servizi alle imprese e ai cittadini;
- è necessario comunque garantire nella maniera più efficace possibile la tutela della salute degli utenti e dei dipendenti attraverso la riduzione dei tempi di attesa e il contenimento del rischio di assembramenti;

comunico che a partire dal **giorno lunedì 31 agosto p.v.**, l'Ufficio Territoriale di Massa-Carrara e l'Ufficio Territoriale di Aulla aumenteranno di un giorno l'apertura al pubblico, che pertanto verrà prevista con le seguenti modalità:

Ufficio Territoriale	Giorni e orario di apertura
UT di Massa-Carrara	Lunedì, martedì, giovedì, venerdì dalle 8:30 alle 12:45.

Ufficio Territoriale	Giorni e orario di apertura
UT Aulla	Mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8:30 alle 12:45.

Nell'ottica di un ricorso sempre maggiore alla programmazione degli accessi presso gli uffici territoriali, nelle nuove giornate di apertura e, precisamente, il **lunedì** per l'Ufficio Territoriale di Massa-Carrara e il **giovedì** per l'Ufficio Territoriale di Aulla, l'erogazione dei servizi verrà effettuata **esclusivamente su appuntamento**.

Specifico inoltre che con riferimento allo Sportello decentrato di Pontremoli, la cui apertura rimarrà invariata nella sola giornata di lunedì come già comunicato, i servizi verranno erogati **esclusivamente su appuntamento**.

La prenotazione degli appuntamenti potrà avvenire secondo le seguenti modalità:

- on line accedendo al sito dell'Agenzia delle Entrate al seguente indirizzo: <https://www1.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup/index.htm> o mediante l'APPLICAZIONE mobile "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft;
- contattando telefonicamente il numero verde 800.90.96.96, da telefono fisso, o il numero 06/96.66.89.07 tramite cellulare.

E' presente anche un servizio di elimina code online (web ticket), che consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell'Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi. La prenotazione

consente di recarsi in ufficio direttamente all'ora indicata sul "ticket" che è prenotabile accedendo al sito dell'Agenzia delle Entrate al seguente indirizzo:

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/elimina-code-online>.

Resta comunque inteso che, anche nelle giornate ad accesso programmato presso gli uffici, verranno comunque erogati i servizi urgenti e non procrastinabili, i servizi nei confronti delle "categorie protette" e di ricezione documentazione.

Ricordo altresì che è possibile ricorrere all'utilizzo della posta elettronica certificata (gli indirizzi sono riportati sul sito Internet www.agenziaentrate.gov.it, nell'area nazionale e in quelle regionali) per la presentazione di istanze e documenti che saranno lavorati in *back-office*, il cui esito sarà comunicato dall'ufficio sempre con posta elettronica.

Sarà inoltre possibile comunicare con gli uffici anche utilizzando gli altri canali di comunicazione come Civis, posta elettronica non certificata e telefono, secondo le modalità descritte sul sito Internet dell'Agenzia.

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Agnese Dina Peruzzi

(Firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente