

# PRESUPPOSTI e TECNICHE PER COMUNICARE IN MODO EFFICACE

Giovedì 12/10/2017

APERTURA ISCRIZIONI DAL 15.09.2017

L'iscrizione al Seminario e dovrà avvenire esclusivamente online attraverso la nuova Piattaforma dedicata all'indirizzo <http://formazione.ordineingegneripisa.it> al costo di euro 65,00, selezionando il titolo del Corso.

La verifica della presenza sarà effettuata con sistema elettronico a badge tramite codice a barre che sarà inviato per mail dopo il pagamento.

Tale codice dovrà essere esibito in fase di registrazione partecipanti in giorno del Corso.

Per info: [formazione@ordineingegneripisa.it](mailto:formazione@ordineingegneripisa.it)

*Il corso sarà svolto al raggiungimento di minimo 30 partecipanti e le iscrizioni verranno chiuse al raggiungimento massimo di 60 partecipanti.*

**La partecipazione al Seminario riconosce agli Ingegneri N. 8 CFP per la formazione continua obbligatoria permanente per attività non formale.**



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI PISA

Organizza il corso:

## PRESUPPOSTI e TECNICHE PER COMUNICARE IN MODO EFFICACE

DOVE? | Biblioteca Centro i Cappuccini  
Via Dei Cappuccini, 2 - 56121 Pisa

**QUANDO? Giovedì 12 ottobre 2017**

**NON SARANNO RICONOSCIUTI CFP NE' RILASCIATI ATTESTATI A CHI FIRMA' IL REGISTRO D'INGRESSO DOPO L'ORARIO DI INIZIO DEGLI INTERVENTI PROGRAMMATI E QUELLO DI USCITA PRIMA DELL'ORARIO DI CONCLUSIONE INDICATO NEL PROGRAMMA E CHE NON SARA' PRESENTE PER TUTTA LA DURATA DEL CORSO**  
**SARANNO RICONOSCIUTI CFP SOLO A COLORO CHE AVRANNO EFFETTUATO LA REGISTRAZIONE CON LE MODALITA' INDICATE**

## Perché partecipare ?



**Vuoi** utilizzare il linguaggio come potente strumento non solo per trasferire "contenuti", ma anche per creare un clima di fiducia?

**Vuoi** sviluppare la competenza di saper scegliere le parole più adatte in qualsiasi situazione?

**Vuoi** migliorare la tua capacità di comunicare per farti comprendere più efficacemente?

**Scegli di partecipare a questa giornata** per migliorare il tuo modo di interagire e dare vita a rapporti positivi con chiunque.

## Cosa sarai capace di fare, dopo il corso?

- > Creare sintonia con qualsiasi interlocutore per facilitare l'ascolto e la comprensione
- > Utilizzare il linguaggio più funzionale in ogni situazione
- > Valutare se il tuo interlocutore potrebbe non dirti la verità
- > Essere più convincente senza insistere o imporsi



## Docente: Laura Maestri

**Formatrice, coach e trainer** in Programmazione Neurolinguistica (PNL), intelligenza linguistica e comunicazione efficace.

[www.comupon.it](http://www.comupon.it)

## PROGRAMMA

### Ore 8:30

Registrazione dei partecipanti

### Ore 9:00

#### "La mappa non è il territorio"

- L'interpretazione soggettiva della realtà
- La "mappa" come rappresentazione individuale della realtà
- La distinzione fra mappa e territorio
- Riconoscere similitudini e differenze con le mappe degli altri
- Comprendere in modo rapido le caratteristiche delle mappe altrui per instaurare rapporti positivi da subito

### Ore 11:30

#### Valutare il linguaggio dell'interlocutore

- La potenza del linguaggio: verbale, non verbale e paraverbale
- La coerenza delle modalità di comunicazione quale segnale di autenticità o di finzione

### Ore 13:00 - 14:00

#### Pausa pranzo

### Ore 14:00

#### Costruire interazioni efficaci

- Il "rapport": la tecnica per stabilire sintonia e fiducia
- Creare un ponte con l'interlocutore che faciliti l'ascolto e la comprensione
- Predisporre il terreno per guidare l'altro verso un ambiente di stima e di empatia

### Ore 15:00

#### Qual è il modo più efficace per interagire con la persona specifica?

- Cogliere la modalità sensoriale prevalente con cui la persona acquisisce e comunica le informazioni
- Conoscere ed interpretare il significato dei movimenti oculari

### Ore 16:30

Esercitazioni pratiche, individuali e di gruppo

### Ore 18:00 - 18:30

Compilazione questionari e chiusura lavori